



# Un Groupe résilient et engagé

L'année 2020 a mis en lumière les forces et la résilience de notre Groupe qui, malgré une conjoncture profondément impactée par la crise sanitaire, a su conserver ses capacités de développement, préserver ses collaborateurs et renforcer ses engagements en faveur du climat et de la biodiversité.

Acteur de référence sur le marché français et européen du BTP et des concessions, Eiffage propose une offre globale articulée autour de :

8

### métiers

- ▶ Construction
- ▶ Immobilier
- ▶ Aménagement urbain
- ▶ Génie civil
- Métal
- ▶ Route
- ▶ Énergie systèmes
- ▶ Concessions

72000

collaborateurs

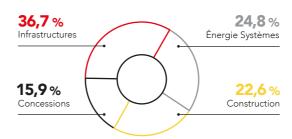
Près de 80%

80% de salariés actionnaires Plus de **100000** 

chantiers par an

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2020 PAR BRANCHE D'ACTIVITÉ

16,3 Mds € de chiffre d'affaires



## Des projets ambitieux partout dans le monde

Présent dans 50 pays à travers le monde, le groupe Eiffage accompagne ses clients dans leurs projets en leur apportant de multiples expertises. Implantée en Belgique, au Luxembourg, en Pologne, en Suisse et au Portugal, notre branche Construction a renforcé durablement ses positions en Europe.

GROUPE EIFFAGE

4,3 Mds €

de chiffre d'affaires à l'international en 2020 dont 0,8 Md € hors d'Europe (au 31/12/2020)

19 800

collaborateurs hors de France

EIFFAGE CONSTRUCTION

**24**%

du chiffre d'affaires réalisé hors de France en 2020



Pont de Hay River (Canada)

Réalisation d'un pont situé sur l'autoroute menant à Fort Smith.



**Paradise Park** (Jamaïque)

Construction et maintenance d'une centrale photovoltaïque.



\_Ariane 6 Kourou (Guyane)

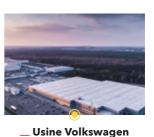
Réalisation du portique métallique du pas de tir de la fusée Ariane 6.



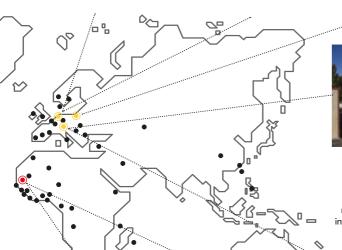
\_ **Heldentoren (Belgique)**Construction de la plus haute
tour de la côte Belge,
70 m, 20 étages.



Ampsin (Belgique) Construction de 2 nouvelles écluses entre Liège et Namur.



Poznań (Pologne)
Construction d'une usine
de soudure de près
de 50 000 m².



\_\_ Lindt Home of Chocolate Kilchberg (Suisse)

Réalisation d<sup>7</sup>un complexe multifonctionnel ultramoderne intégré aux bâtiments historiques de l'ancienne fabrique de chocolat.



\_\_ L'autoroute de l'Avenir Dakar (Sénégal)

Conception-construction de l'autoroute Dakar-Diamniadio.



#### \_\_ TER Dakar (Sénégal)

Conception-construction du TER de Dakar reliant le centre au futur aéroport international Blaise-Diagne (AIBD).



#### \_\_ Tivoli Garten Spreitenbach (Suisse)

Réalisation d'une opération mixte habitation tertiaire de 108 000 m².



# Un modèle unique de constructeur-promoteur

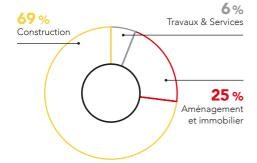
Le modèle d'Eiffage Construction a démontré sa pertinence et sa capacité de résilience en 2020. Grâce à notre offre globale, nous avons accompagné les projets les plus ambitieux en France et en Europe.

Directions régionales

pays d'implantation

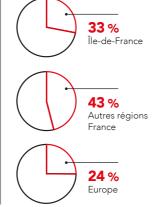
RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2020 PAR MÉTIER

3,7 Mds € de chiffre d'affaires





RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES 2020 PAR ZONE



# Et si...

Imaginer demain signifiait construire autrement pour accompagner les villes et les métropoles dans leur transformation, et proposer des solutions innovantes répondant aux besoins des générations futures ....

# POUR 4 DE DURABILITÉ



#### — Hypérion : projet phare de la stratégie bas carbone du Groupe

Plus haute tour d'habitation en bois de France, Hypérion comptabilise 304 murs HyperMOB® fabriqués par notre filiale Savare, spécialiste de la fabrication de murs à ossature bois (MOB), charpentes et poutres en bois, et affiche un bilan carbone inférieur de 45 % à celui d'un bâtiment traditionnel.

# POUR + D'INGÉNIOSITÉ



#### B3 Ecodesign : une technique d'upcycling

Rachetée en 2019 par Eiffage Construction, la société B3 Ecodesign est spécialisée dans la construction modulaire à partir de containers maritimes recyclés et propose en résidentiel comme en tertiaire ou équipement public, des ouvrages design, durables et bas carbone. Ses solutions conjuguent optimisation des coûts, des délais et adaptation sur mesure aux attentes des clients.

# POUR + D'INNOVATION



#### LaVallée : démonstrateur de la ville durable

L'écoquartier LaVallée de Châtenay-Malabry illustre les solutions innovantes du Groupe en matière de bas carbone, économie circulaire, nature en ville et nouveaux usages. Ce projet de 213 000 m² intègre notamment un réseau de chaleur vertueux.

# POUR + DE PROXIMITÉ



#### Lycée de Clermont-Ferrand : un recours maximisé aux ressources locales

La région Auvergne-Rhône-Alpes a souhaité construire un lycée en bois et en paille qui combinera « énergie positive » et impact carbone minimal afin d'atteindre l'objectif de labellisation E4C2. Sa structure est composée de poteaux et de poutres en lamellé-collé et de murs à ossature bois. Provenant du Massif central, le bois est usiné au sein d'ateliers mis en place par Savare développant ainsi l'emploi local.

... Eiffage Construction met l'ensemble de ses talents au service du collectif et place l'innovation et le développement durable au cœur de ses actions, en déployant de nouveaux modes de conception et de construction pour ses projets.

# Une synergie de 4 métiers pour construire un avenir durable et citoyen



# **Aménagement** urbain

Qu'il s'agisse de restructurer les centres des villes ou de créer de nouveaux quartiers, Eiffage Aménagement est le partenaire des collectivités et place l'innovation au cœur de ses réflexions.

925 000 m<sup>2</sup>

en cours de réalisation



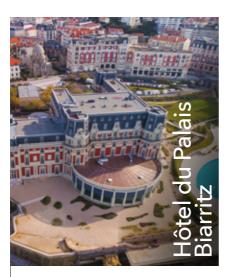
# Promotion immobilière

Constructeur-promoteur, Eiffage Immobilier développe une approche multi-produits qui lui permet de répondre à la mutation des territoires et aux nouveaux usages des citoyens.

+ de 4 000

logements réservés en 2020

Notre offre globale mobilise les savoir-faire de l'ensemble des collaborateurs. Elle permet de penser les projets de leur conception à leur mise en exploitation et leur maintenance. Innovation, rigueur, qualité et écoute sont les maîtres-mots pour nos équipes dont l'engagement contribue chaque jour à notre réussite.



#### **Construction**

Acteur de référence du bâtiment, Eiffage Construction intervient auprès des acteurs publics et privés, en neuf comme en réhabilitation, en s'appuyant sur sa capacité d'innovation.

#### + de 4 600

logements en réhabilitation énergétique\*



#### **Travaux & Services**

Réhabilitation, extension, maintenance, mise en conformité réglementaire des bâtiments en site libre ou occupé... L'activité Travaux & Services complète l'offre d'Eiffage Construction.

#### **70**

établissements de proximité



Partenaire de référence des acteurs locaux Eiffage Aménagement accompagne les collectivités territoriales tant pour la restructuration des cœurs de ville que pour la création de nouveaux quartiers.

#### Imaginer les villes de demain

— Nos projets d'aménagement anticipent l'évolution des usages, intègrent l'agriculture urbaine, favorisent le lien social ainsi que l'accès des habitants à des nouveaux services et des espaces riches en biodiversité.

#### Être au plus près des territoires

Notre organisation décentralisée nous permet de nous positionner au plus près des besoins des villes et des collectivités pour proposer des projets spécifiques et adaptés partout en France.

#### Développer des partenariats durables

— Nous nous engageons dans la durée aux côtés des collectivités et nous nous attachons, pour chaque projet, à réunir l'ensemble des parties prenantes afin de concilier enjeux économiques, sociaux et environnementaux. Cette approche partenariale est le gage de projets urbains durables et respectueux des attentes des territoires.



#### Îlots de fraîcheur : contributeurs de bien-être

2020 marque une nouvelle étape

dans ce renouvellement urbain.

L'intégration d'une activité agronomique et d'espaces verts publics ou privés dans un environnement urbain vise à créer des îlots de fraîcheur pour minimiser les effets des épisodes de canicule en été, à l'image de l'écoquartier LaVallée de Châtenay-Malabry.

#### REIMS (51)

**DIJON (21)** 

Cité internationale

de la gastronomie et du vin Ce futur quartier de 85 000 m<sup>2</sup>

mêle ouvrages à l'architecture audacieuse

#### Sofilo

Un nouveau quartier voit le jour aux portes de la ville sur une friche industrielle de 1,5 hectare anciennement occupée par Solifo. Le site accueille 350 logements et une résidence étudiante autour d'un îlot végétalisé, deux places publiques et une nouvelle voie. L'opération d'aménagement est réalisée par une structure de co-aménagement formée par Eiffage Aménagement et la SEM Agencia.





#### PONTOISE (95)

#### Cour des marchandises

Destiné à redynamiser le quartier de cette ancienne friche industrielle. le projet propose une opération mixte qui intègre notamment une résidence Cazam®. un concept de résidences senior premium.



Près de 40 ans d'expertise au service

des villes

925 000 m<sup>2</sup> en cours de réalisation

1 100 000 m<sup>2</sup>

en développement







Résidentiel, tertiaire, urbanisme commercial, hôtellerie, Eiffage Immobilier répond aux besoins des clients pour favoriser l'émergence de cadres de vie adaptés aux nouveaux modes d'habitat, de travail et de mobilité.

## Développer une approche multi-produits sur mesure

\_ Grâce à cette approche, nous concevons de nombreuses opérations mixtes et complexes, où la diversité des usages contribue à l'attractivité des quartiers et fait éclore de nouvelles dynamiques économiques.

#### Tisser un lien social durable

— Pour répondre aux nouveaux enjeux sociétaux, nous multiplions les innovations en faveur du « mieux vivre ensemble » tels que l'habitat intergénérationnel Cocoon'Ages® ou les résidences services pour seniors Cazam®.

#### Fluidifier le parcours client

Parce qu'un achat immobilier est le projet d'une vie et le début d'une relation durable, nous proposons des services d'accompagnement innovants comme la signature électronique du contrat de réservation, « L'Atelier by Eiffage » ou un espace client interactif permettant aux acquéreurs de se projeter dans leur futur appartement.

SAINT-OUEN (93)

#### Village des athlètes

Le site de 53 000 m² est un modèle de construction écologique mixant bois et béton bas carbone. Pour la première fois, les Jeux Olympiques laisseront en héritage un quartier de ville, et non un ensemble de logements, avec des lieux pour les artistes, des espaces partagés ou publics et des îlots de verdure.



## « L'Atelier by Eiffage » : emménager sereinement

Situés au pied des immeubles partout en France, ces ateliers accompagnent les nouveaux résidents dans leur installation. Sur chaque site, ils sont accueillis par un compagnon, un TONI (Transfert Opérationnel d'un Nouvel Immeuble), qui leur propose tout un panel de services de proximité: choix du déménageur, petits travaux, prêt d'outils, réception de colis...



#### MONTIGNY-LÈS-METZ (57)

#### Quartier Lizé

Eiffage Immobilier réalise 286 logements, dont une résidence intergénérationnelle Cocoon'Ages®, des bureaux, des commerces et une micro-crèche dans le futur quartier de Lizé. Situé sur une ancienne friche militaire de 9 hectares, cet écoquartier (57 000 m²) développé par Eiffage Aménagement vise l'exemplarité et la performance énergétique.





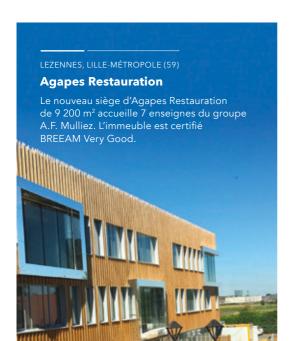


+ de 4 000

logements réservés en 2020 + de 70

520 000 m<sup>2</sup> de bureaux en chantier ou développement

programmes résidentiels en cours de commercialisation



#### VARSOVIE (POLOGNE)

#### Białostocka

L'activité immobilière se développe en Pologne avec près de 300 logements réservés et le lancement de 3 nouvelles opérations à Wroclaw et Varsovie.





Eiffage Construction met sa capacité d'innovation au service de ses clients et de l'environnement. En synergie avec les métiers du Groupe, une solution sur mesure est mise en œuvre pour chaque projet.

#### Proposer une offre globale intégrée

— De la conception des projets à leur livraison et maintenance, nous proposons aux donneurs d'ordre publics et privés, des offres sur mesure, en neuf comme en réhabilitation.

## Déployer une palette de solutions innovantes

— Notre engagement en faveur de l'environnement, partagé avec nos clients, nous conduit à mettre au point des modes constructifs innovants. Pour enrichir nos méthodes de constructions traditionnelles, nous avons pris le virage de la construction bois et utilisons des méthodes d'industrialisation et de construction modulaire garantissant la réduction des nuisances et l'optimisation des délais de construction.

#### Redonner vie au patrimoine

Spécialisées dans les rénovations, nos équipes mettent leur expertise technique au service d'opérations d'envergure telles que le chantier Fresk, une réhabilitation lourde de 21 500 m² à Issy-les-Moulineaux. À travers notre filiale Pradeau Morin, nous assurons la réhabilitation des bâtiments historiques d'exception, comme la cour d'honneur de l'Hôtel National des Invalides.

CHÂTENAY-MALABRY (92)

#### Siège social de Lidl

Eiffage Construction réalise le nouveau siège social de Lidl dans la ZAC LaVallée à Châtenay-Malabry pilotée par Eiffage Aménagement. Le projet de 40 000 m² inclut le campus Lidl qui accueillera 1 100 salariés, une surface commerciale de l'enseigne de 3 000 m² et 860 places de parking. Il mobilise aussi les expertises d'Eiffage Énergie Systèmes et de Goyer, filiales du groupe Eiffage.



## Des outils digitaux au service de la performance

Le BIM (Building Information Modeling) ou la Salle Cockpit sont des outils collaboratifs de management destinés à offrir une conduite de projet optimisée à nos clients. Ils permettent de réunir et de faire dialoguer l'ensemble des parties prenantes à chaque étape et d'échanger en temps réel les données liées à un chantier.





#### CYSOING (59)

#### EHPAD La Résidence de la Pévèle

Associant bois, panneaux solaires et systèmes de préfabrication, cet EHPAD sera le premier à obtenir le label E+C- niveau E3C1.



#### CAEN (14)

#### **Centre Hospitalier Universitaire de Caen Normandie**

Très présents et reconnus dans le secteur de la santé, nous avons remporté le marché de reconstruction du CHU de Caen portant sur la réalisation des bâtiments ne recevant pas du public. Sur une surface de 40 000 m², ceux-ci seront dédiés à la logistique, l'administration, la pharmacie et la biologie. Respectueux de l'environnement et contribuant au bien-être des patients et des professionnels de santé, ce projet participe à la nouvelle génération d'hôpitaux connectés.



#### **BRUXELLES (BELGIQUE)**

#### **Media Square**

Le nouveau siège de la RTBF d'une superficie de près de 40 000 m² accueillera les collaborateurs du groupe média de service public belge dans un bâtiment neuf qui affichera de hautes performances énergétiques.

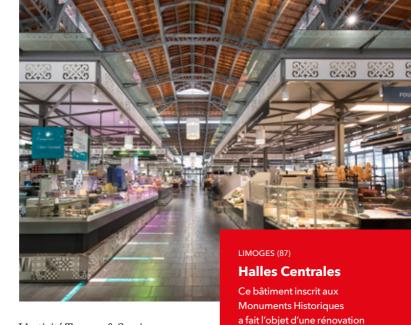


#### 11 500

logements en commande en neuf et réhabilitation



# **Travaux & Services**



L'activité Travaux & Services, complémentaire à celle de la construction, propose aux donneurs d'ordre des prestations pour l'entretien des ouvrages dans la durée via des opérations de rénovation, d'extension, de maintenance ou encore de mise en conformité réglementaire.

Accompagner les projets

— Nos équipes pluridisciplinaires accompagnent les projets des collectivités et des entreprises, en site libre ou occupé partout en France. Un maillage territorial qui garantit écoute et compréhension des acteurs et enjeux locaux.

## Garantir une relation durable de proximité

— Nous exerçons notre activité via des contrats de maintenance pluriannuels, des marchés à bons de commande ou des micro-chantiers ponctuels. Grâce à nos 800 compagnons, nous assurons qualité et sécurité tout au long du cycle de vie d'un bâtiment.

#### Offrir un service sur mesure

\_\_ En conciliant l'expertise d'un grand groupe et la souplesse d'une PME, nous garantissons réactivité et qualité à tous nos clients (collectivités, entreprises ou particuliers). (<del>t</del>)

#### Des équipes à votre écoute

avec l'aménagements d'îlots

et l'empierrement des escaliers.

pour les commerçants

Constituées majoritairement d'ingénieurs, de techniciens et de compagnons, nos équipes font face à la dynamique soutenue des chantiers de courte durée avec une grande réactivité.



800 compagnons

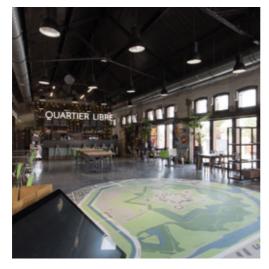
**70** établissements de proximité

#### SAINT-PRIEST-EN-JAREZ (42)

#### Centre Hospitalier Universitaire de Saint-Étienne

La salle interventionnelle de coronarographie du CHU a été rénovée pour accueillir un nouvel appareil d'imagerie médicale.





#### LILLE (59)

#### Citadelle de Lille

Les bâtiments militaires, la halle et la cour de service sont réaménagés tels qu'ils étaient au XIX° siècle tout en les adaptant aux usages contemporains de loisirs.



#### ORANGE (84)

#### **Concession automobile**

Un ancien commerce a été réhabilité en concession automobile de 1 000 m², avec création d'un parking de 1 500 m², une aire de lavage et un showroom de 600 m².



# Œuvrer ensemble pour une construction bas carbone

Pour faire face à l'urgence climatique, la stratégie du Groupe s'articule autour de la réduction de l'empreinte carbone de ses activités et du développement de nouvelles offres bas carbone.

Deux objectifs qui pourront être atteints en mobilisant l'ensemble des parties prenantes, clients, fournisseurs, partenaires...



#### Participer à l'économie circulaire

Recarbonatation des bétons à partir de granulats recyclés issus de la déconstruction, recyclage des matériels et anciens mobiliers avec l'association RéaVie, mise à disposition de services mutualisés interchantiers avec la Plateforme Noé... Nous encourageons le développement de solutions d'économie circulaire et leur intégration à nos activités afin de contribuer à l'allègement de la pression sur les ressources naturelles.





## Développer un mix de matériaux bas carbone

Matériaux biosourcés et géosourcés tels que le bois, le chanvre ou la paille, nouvelles gammes de béton à empreinte carbone réduite... Compte tenu du fort impact des matériaux sur le bilan d'un projet, nous avons développé un vivier de matériaux bas carbone adaptés aux différents usages.

#### Industrialiser la construction

Nous nous appuyons sur des méthodes de construction modulaire en usine permettant d'optimiser les délais et réduire les nuisances ainsi que les déchets de chantiers. À titre d'exemple, nous fabriquons des murs à ossature bois (MOB, BioMOB et HyperMOB) avec notre filiale Savare ou encore des salles de bains HVA Concept® et leur déclinaison bas carbone en ossature bois (salles de bains Wa'ood®), prêts à poser sur site.



Maisons containers B3 Ecodesign - Acigné (35) Réalisées avec 32 containers et labellisées Passivhaus



## Imaginer des concepts et solutions économiques et performants

Grâce à l'innovation et à l'évolution de nos méthodes constructives, nous enrichissons la gamme de nos offres et proposons à nos clients des ouvrages alliant architecture contemporaine, performance énergétique, délai optimisé et accessibilité financière. En témoignent, les concepts de logements **Ekohom** et **H2CO** ou encore les solutions de construction modulaire à partir d'anciens containers maritimes développées par **B3 Ecodesign.** 

# Accompagner durablement nos collaborateurs







## Promouvoir la diversité & l'égalité des chances

\_\_Afin que chacun puisse s'épanouir au sein de l'entreprise, nous nous engageons à promouvoir la diversité à lutter contre les discriminations et à favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap. Notre engagement social se manifeste aussi par des initiatives telles que l'adhésion au Pacte de performance. porté par le Ministère des Sports, permettant à des sportifs de haut niveau de conjuguer passion et activité professionnelle.

# Accompagner le développement des compétences

À travers un parcours d'intégration pour acquérir les fondamentaux de notre activité et des parcours de formation déclinés par métiers pour se perfectionner, nous donnons à chacun la possibilité de se former pour progresser et élargir son horizon professionnel.



+ de 500 formations proposées

## Attirer & fidéliser les meilleurs talents

— Pour attirer les meilleurs talents, nous renforçons notre présence dans les écoles et les universités et nos ambassadeurs partagent leur expérience lors de colloques ou sur les réseaux sociaux.



96% de collaborateurs en CDI





#### Soutenir des initiatives solidaires

La participation aux Clubs Régionaux d'Entreprises Partenaires de l'Insertion (Crepi), qui ont permis le retour à l'emploi de 45 000 personnes depuis leur création par notre Groupe en 1992, ou le soutien de la Fondation Eiffage aux projets parrainés par nos collaborateurs sont quelques illustrations de notre engagement pour accompagner le retour à l'emploi de ceux qui en sont éloignés.

#### Assurer le meilleur niveau de sécurité pour tous

\_\_ Notre campagne de prévention « Tous concernés », destinée à nos compagnons et nos collaborateurs, rappelle l'importance des bonnes pratiques et du signalement des situations à risques. Pour inciter les collaborateurs à être acteurs de cette démarche. des challenges internes réguliers récompensent les meilleurs contributeurs et les meilleures pratiques.







alternants accueillis en France



des collaborateurs sont fiers de travailler chez Eiffage Construction\*

\*Source: baromètre interne 2020 Eiffage Construction

MARQUE EMPLOYEUR

#### #HumanPerspective

Innover, entreprendre, assumer des responsabilités, s'impliquer... Intégrer les équipes d'Eiffage, c'est d'abord rejoindre un groupe dynamique au sein duquel chacun est invité à se surpasser. Chaque jour, nous incitons nos collaborateurs à inventer l'avenir à taille humaine.



Afin de rendre encore plus visibles aux yeux de tous nos engagements, actions et performances en matière de bas carbone, le groupe Eiffage a lancé une campagne « Rendre visible l'invisible » destinée à percevoir l'invisible derrière l'existant. La signature « Voyons les deux » met en exerque notre démarche ouverte et participative, car nous ne pouvons mener à bien seul la mutation du secteur. Nous avons besoin de mobiliser une ressource infinie, éternellement renouvelable : l'intelligence collective pour rendre standard les solutions bas carbone.\*

#### #EiffageForClimate



















\* Source : extrait du Document d'enregistrement Universel 2020.

Agence Leclercq et Associés - Atelier M3; AIA Life Designers; Artefactorylab; Balloid Photo; CRR Architecture; Cyrille Dupont; Dachtler Partner AG, Architekten, Zurich; David Coppieters; Denis Paillard; Doug&Wolf; Eiffage/CNES; Eutelings Riedijk Architects et SALT & dvlp.; Fly2Success; Foroom; Gilles Rolle; Hugo Bisilliat-Donnet; Infime Architecture/Land'Act; Lambert Lénack; LESTYPES/TETRO; LINDT UND SPRUENGLIKEYSTONE Alexandra Wey; Michel Caumes; PARMENTIER PAINDAVOINE G.O ARCHITECTES; Pascal Thémans; Philippe Pecher; Rafal Pijański - Kinetik - IC - L Ingenieur Consulting Langenhagen GmbH & Co. KG ; Robin Issartel ; Sébastien Jounel - Viguier Architecture urbanisme et paysage ; SECAA ; Semon Rapaport & associés ; Smkandji ; Sylvain Renard ; Thierry Lavernos ; Vincent Ramet ; Vladimir Partalo ; Droits réservés ; Mention spéciale : certaines photos ont été prises avant la COVID-19



#### Siège social

11, place de l'Europe 78141 Vélizy-Villacoublay Cedex www.eiffage-immobilier.fr

www.eiffageconstruction.com www.eiffage-amenagement.fr www.eiffage-immobilier-corporate.fr



